

Ontsnappen aan een rusthuis kost snel 3.000 euro per maand

Terwijl de woon-zorgcentra opnamestops invoeren, raakt een andere vorm van ouderenzorg in zwang. Met **een assistent die 24 uur per dag in de buurt is**, proberen sommige senioren zo lang mogelijk thuis te blijven. Enkele bedrijven spelen daarop in, al is dat niet zonder groeipijnen. 'Ik weet niet of onze Bulgaarse hulp de ambulance kan biefen.'



Emilie Dillen is 96 en kan dag en nacht een beroep doen op Adela Petre, een ouderenasistent uit Roemenië. 'Ik besef dat ik een verwend kind ben.' © KRISTOF VADINO

FEMKE VAN GARDEREN

Emilie Dillen. Alleen haar naam staat op de brievenbus. Toch woont op de derde verdieping van haar residentie in Leuven ook iemand anders.

De 96-jarige deelt haar appartement sinds juni met Adela Petre, een Roemeense assistent van 49 die de klok rond voor haar zorgt.

'Bonjour', zegt die als ze de deur opendoet. Met snelle tred leidt ze ons door een klassiek behangen gang naar een groot salon vol bronzen sculpturen, Luiks antiek en Perzische tapijten, waar Dillen ons op wacht achter haar rollator. Terwijl ze een zitplek kiest, verdwijnt Petre in de keuken. In geen tijd staan water en koffie op tafel. 'Ik weet het, ik ben een verwend kind!'

Het is voor Dillen nog wennen aan haar inwonende hulp. Na het overlijden van haar echtgenoot woonde ze decennialang alleen in 'dit paradijs'. Toen haar hartproblemen en verwardheid toenamen, vond de familie dat niet langer verant-

woord en ging ze naar een rusthuis. Maar al na een week wist ze het zeker: ze wilde terug naar huis. 'Mijn man en ik hebben dit appartementsgebouw in 1975 gebouwd, samen met een onderliggende winkel in auto-onderdelen. Dit is ons levenswerk. Waar kan ik beter zijn dan hier?'

Dillen kon naar huis omdat haar familie Care-Fully ontdekte, een bedrijf dat in het buitenland assistenten zoekt die bij een oudere willen intrekken. Op die manier heeft ze iemand die 24 uur per dag in de buurt is. Een geruststelling voor de familie, en een verlichting. Een assistent als Petre kookt, winkelt, helpt haar in bed of bad, volgt afspraken op en zorgt voor gezelschap. Het enige wat een ouderenasistent niet mag, is medische handelingen stellen. Denk aan spuiten plaatsen, wonden verzorgen en infusen vervangen. Daarvoor moeten ze een beroep doen op een verpleegkundige of een dokter.

Zonder kader

In België biedt vandaag een handvol organisaties assistenten aan als alternatief

We doen ons uiterste om correct te werken, maar het vergt aan twee kanten flexibiliteit en gezond verstand.

Julie De Mol
Zaakvoerder van Care-Fully

voor wie niet meer alleen kan wonen maar niet naar een woon-zorgcentrum wil. Volgens de bedrijven, die vijftig tot honderd klanten zeggen te hebben, neemt de interesse gestaag toe. Ook experts gaan ervan uit dat de populariteit zal groeien, onder meer door de vergrijzing. Vandaag is een op de vijf Belgen een 65-plusser. Van die 1,4 miljoen zijn er ruim 330.000 ouder dan tachtig en bijna 80.000 ouder dan negentig.

Meer mensen zullen in woon-zorgcentra terecht komen, en net die plekken staan onder druk. Het Vlaams Onafhankelijk Zorgnetwerk (Vlozo) stelde vorige week dat een op de tien rusthuizen een opnamestop heeft ingevoerd door personeelsgebrek. Ook de koepel Zorgnet-kuuro ziet hoe in heel wat rusthuizen de personeelsnorm niet wordt gehaald.

Snel raken die problemen niet opgelost. Volgens de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) stonden in september 2.500 posities voor verpleegkundigen open, terwijl er maar 500 werkzoekenden waren. Uitwijken naar

de klassieke thuiszorgdiensten is evenmin evident, want ook die zijn overvraagd. In 2019 al hoorde de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSJ) dat de helft van de lokale besturen de vacatures voor poetsing van gezinszorg moeilijk ingevuld krijgt.

Omdat een kader ontbreekt, is onduidelijk hoeveel Belgische ouderen of hulpbehoevenden vandaag een assistent in huis hebben. Sylvia Hoens, die recentelijk aan de Vrije Universiteit Brussel een doctoraatsonderzoek over het onderwerp maakte, stelt dat het in landen als Duitsland, Italië en Oostenrijk een gangbare praktijk is. Daar maken naar schatting honderdduizenden mensen gebruik van 24-uurszorg.

Ook in Nederland beginnen steeds meer mensen het concept te kennen. In tegenstelling tot bij ons heeft de overheid daar wel een en ander uitgewerkt. Nederlandse ouderen die recht hebben op langdurige verpleging en verzorging krijgen er een persoonsgebonden budget (PGB), waarmee ze assistentie aan huis deels kunnen bekostigen.

